

◀ Accueil à l'étage

Le personnel de la clinique est là pour rendre votre séjour le plus agréable possible et vous dispenser tous les soins nécessaires.

LE PERSONNEL HOSPITALIER EST À VOTRE ÉCOUTE :

La surveillante est responsable de l'équipe soignante et facilite les rapports entre la famille et les médecins.

Le personnel soignant en collaboration avec l'équipe médicale (infirmier(e)s-aide soignant(e)s – sages-femmes – puéricultrices - auxiliaires puéricultrices), est chargé de l'application des prescriptions et vous prodiguera les meilleurs soins.

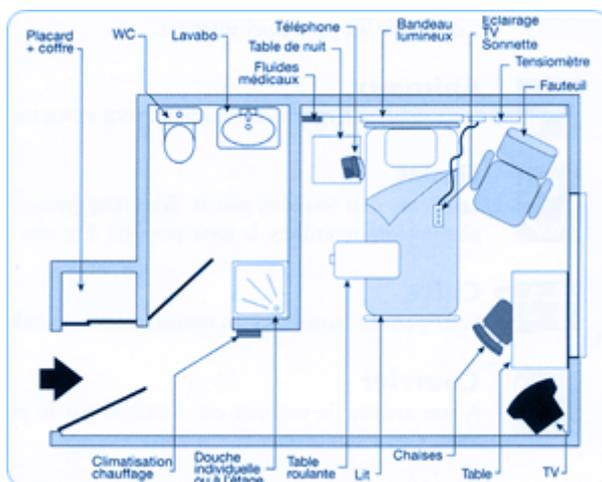
Le personnel hôtelier veille à votre confort, à la propreté, à l'hygiène de votre environnement et assure la distribution des repas.

Les brancardiers vous conduisent vers les services, dans les meilleures conditions de sécurité.

Une psychologue est à votre disposition en cas de besoin.

L'assistante sociale de l'établissement peut vous assister dans vos différentes démarches.

◀ Fonctionnement de la chambre



◀ Consignes de sécurité

Prenez connaissance des consignes affichées à chaque étage. La clinique est spécialement équipée pour détecter et localiser immédiatement tout début d'incendie et empêcher ainsi toute extension.

Suivez rigoureusement les instructions qui vous seraient données par le personnel.

◀ Chambre particulière :



Dans la mesure des places disponibles, vous pouvez

bénéficiez d'une chambre particulière, moyennant un supplément journalier.

Renseignez-vous pour les conditions de prise en charge auprès de votre mutuelle.

Compte tenu de l'activité de la clinique, il est possible que le rythme des sorties et des urgences ne nous permette pas, dès votre arrivée, de vous attribuer la chambre particulière que vous aviez souhaitée lors de votre inscription.

Dans ce cas, nous vous demandons de bien vouloir nous en excuser, satisfaction vous sera donnée le plus rapidement possible.

▲ Trousseau pour hospitalisation :

Apporter le nécessaire personnel de toilette.

Brosse à dents, rasoir. Pyjama, robe de chambre, pantoufles.
Nécessaire pour appareil dentaire.

▲ Objets de valeur :

Nous vous conseillons de laisser chez vous tout objet de valeur et somme d'argent inutiles lors de votre hospitalisation.

Vous devez utiliser les coffres individuels qui sont installés dans toutes les chambres.

La loi du 06/07/1992 nous dégage de toute responsabilité en cas de disparition ou de détérioration des objets de valeur ou des numéraires non déposés au coffre.

▲ Hygiène et maquillage :

Il est conseillé de prendre une douche ou un bain avant de vous rendre à la clinique.

N'utilisez ni rouge à lèvres, ni vernis à ongles, pour ne pas gêner la surveillance de votre coloration pendant l'anesthésie.

Evitez, si possible, de mettre des verres de contact.

▲ Horaires :

Afin d'éviter des attentes inutiles, nous vous demandons de bien respecter l'heure d'entrée indiquée par votre chirurgien ou votre médecin, et pour faciliter votre accueil, adressez-vous à la réception dès votre arrivée.

▲ Tabac :

Il est strictement interdit de fumer dans toute l'enceinte de l'établissement, y compris dans le patio.

▲ Téléphone :

Pour les malades hospitalisés

Un poste téléphonique est à votre disposition. Un numéro personnel vous sera attribué pour recevoir les appels directement à ce poste.

Si vous souhaitez appeler l'extérieur, demandez le branchement de la ligne à votre entrée. La location de la ligne est de 4,60 € pour tout le séjour. Les communications vous seront facturées à la fin de votre séjour.

Téléphones mobiles cellulaires

Leur utilisation est interdite dans l'enceinte des établissements de soins, en raison des risques de perturbation des dispositifs médicaux (circulaire du Ministère de la Santé réf. DH/EM1 n°40 du 09/10/1995).

Cabine téléphonique

Un point téléphonique à pièces et à carte est à votre disposition dans le hall d'entrée.

▲ Télévision :

Chaque chambre est équipée d'un poste de télévision avec télécommande recevant six chaînes (dont Canal +).

Dans les chambres particulières, moyennant un forfait journalier de 5,50 €, cette prestation vous sera proposée au moment de votre entrée. Dans les chambres doubles, il faut acheter le casque à usage unique pour 1,50€. Nous vous demandons de modérer le son de votre téléviseur pour respecter le repos de chacun. Nous vous informons que la chaîne n°7 diffuse un film d'information sur la clinique.

▲ Visites :

Horaires des visites : **de 11h30 à 20h30** pour respecter le repos des personnes hospitalisées. Dans l'intérêt du patient il est vivement recommandé de ne pas dépasser 2 visiteurs à la fois